

Mode d'emploi complet



Jeu de cartes **Déclic**

Maximisez l'efficacité du jeu de cartes **Déclic** durant votre atelier

1. Présentez les résultats de vos recherches

• Les objectifs «stratégiques» visés:

Faire venir des visiteurs dans votre destination, augmenter le nombre de clients de x% par année, réduire vos coûts de production, etc.

• Le(s) public(s) attendu(s)/visé(s) et leurs principales caractéristiques:

Entreprises, privés, familles, leurs problèmes, leurs attentes, etc.

• Le contexte et les éléments déclencheurs de la démarche:

environnemental, politique, économique, technologique et touristique

• Le sujet de l'offre à développer:

Création d'un nouveau produit ou service, facilitation de l'accès à un produit, etc.

2. Proposez un échauffement

Pour ouvrir l'esprit à la créativité, par exemple, par deux, Commencez par: «Moi en tant que.... (public), j'aimerais....» puis l'autre ajoute «Oui, et.....» puis, l'autre enchérit par «Oui, et...» Il n'y a jamais de «oui, mais...»

3. Proposez une thématique claire

Définissez clairement ce qui est souhaité durant le brainstorming, par exemple:

- Créer une attraction sur le thème de (sujet).... permettant aux participants de...(but, accomplissement)..., pour générer...(bénéfice pour votre destination ou ses acteurs)....
- Développer une offre pour...(public)... leur permettant de...(but, accomplissement)..., afin de...(bénéfice pour votre entreprise).

4. Ecrivez un maximum d'idées en 5mn

Les participants écrivent en silence et un maximum d'idées sur des post-it durant 5 minutes au maximum. Il est très

important qu'ils n'écrivent qu'une idée par post-it.

En général, à ce stade, les idées ne sont pas très originales et relèvent souvent du «déjà vu».

5. Triez et rassemblez les idées

Rassemblez les idées similaires et priorisez-les selon qu'elles permettent d'atteindre les objectifs ou non et qu'elles demandent plus ou moins de ressources. C'est à ce moment que les participants échangent entre eux avec bienveillance et choisissent les idées à approfondir.

6. Approfondissez les idées avec **Déclic**

Travaillez sur les idées les plus prometteuses à l'aide du jeu «Déclic». Vous reprenez les idées que vous souhaitez approfondir et chacun y ajoute des choses, y enlève des choses ou modifie certaines choses. À nouveau, rapidement et en silence.

7. Chacun présente ses idées en 2 minutes.

Les autres participants peuvent poser des questions pour comprendre. Mais il n'y a pas de débat...

8. Dessinez les idées

Faites dessiner les idées et des variantes d'idées en proposant aux participants de les mélanger entre elles et également en utilisant le jeu **Déclic**.

9. Les participants présentent leurs idées

Ils présentent leurs dessins en racontant l'histoire vécue par l'utilisateur. Les autres participants peuvent poser des questions pour comprendre. Mais il n'y a pas de débat...

10. Priorisez et retenez les meilleures idées



Nous vous souhaitons un atelier agréable et plein de succès !